Die PVS®

Themenpapier Nr. 4: Seminare und Schulungen

„Von Schulungen profitieren alle – wenn man bereit ist, das Gelernte in der Praxis auch umzusetzen!"

„Nach meiner Niederlassung im Jahr 1986 merkte ich sehr schnell, dass ich plötzlich vielen Herausforderungen gegenüberstand, auf die man mich in der Ausbildung nicht vorbereitet hatte. Ich meine damit zum Beispiel Personalführung, Gehaltsabrechnung, GOÄ-Ziffern für die Privatabrechnung, Erstellung von QM-Handbüchern und Hygienehandbüchern. Ich musste feststellen, ich war plötzlich Unternehmer.

Zu der damaligen Zeit war es noch schwierig, unabhängige und vor allem kompetente Praxisberatung zu bekommen. Inzwischen gibt es von der PVS zu vielen relevanten Themen ein professionelles Fortbildungs- und Workshop-Programm. Was diese Schulungen ganz besonders auszeichnet, ist, dass sie immer ortsnah zur eigenen Praxis, unabhängig und vor allem sehr effektiv sind. Der Arzt und sein Praxisteam profitieren von jeder Schulung, sei es organisatorisch, im Umgang mit Patienten oder auch in Sachen Teamfähigkeit.

Dabei gilt aber: Der Praxisinhaber muss mitziehen, er muss bereit sein, das erworbene Wissen in seiner Praxis umzusetzen. Das mag nicht immer leicht sein. Aber ein „die Fortbildung war schön, aber bei uns geht das nicht" darf es einfach nicht geben. Das demotiviert engagierte Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen und schadet letztendlich der Praxis."

Dr. med. Heinzdieter Thelen
Mitglied der PVS seit 1986

Praxiskonzept:
Hals-Nasen-Ohren-Praxis

Gemeinschaftspraxis?
○ ja ☑ nein

Anteil Privatpatienten:
15 %

Niedergelassener Arzt seit:
1986

Anzahl Mitarbeiter:
3 medizinische Fachangestellte

Hintergrund

Ein Arzt sei nie fertig ausgebildet, soll Dr. med. Rudolf Virchow schon vor mehr als 150 Jahren gesagt haben. Im engeren Sinne galt diese Aussage natürlich für die medizinische Ausbildung – heute gilt sie aber noch viel mehr für all jene Dinge, um die sich ein moderner Arzt zusätzlich kümmern muss. Er muss nicht mehr nur gut heilen können, er soll gleichzeitig auch Firmeninhaber, Vorgesetzter, Werbefachmann, Seelentröster und Buchhalter sein.

Den Part des Buchhalters und Abrechnungsfachmanns übernehmen wir von der PVS gern für Sie, aber auch in allen anderen relevanten Bereichen möchten wir unsere Ärzte gut aufgestellt wissen. So liegt es in unserem gemeinsamen Interesse, eine gute Mischung an Seminaren und Schulungen anzubieten.

Herausforderung

Was hat sich Wesentliches geändert in Sachen GOÄ? Warum verschlechtert sich aktuell das Betriebsklima in meiner Praxis? Wie mache ich die neue Adresse meiner Praxis schneller publik? Das Leben eines Arztes kann sich schnell 24 Stunden am Tag um seinen Beruf drehen. Schöner wäre es natürlich, wenn man auch etwas Zeit für anderes fände.

Wie kommt man also zu einem sauberen und schnellen Workflow in der Privatabrechnung, geht mit seinen Angestellten kollegial um und motiviert sie jeden Tag? Wie findet man einen adäquaten Ersatz für eine langjährige Mitarbeiterin und hält die Einarbeitungszeit der neuen Mitarbeiterin auf einem Minimum?

Alles Fragen, die sich beantworten lassen. Aber manche der Antworten sind komplex und ihre Vermittlung braucht Zeit. Schulungen, Fortbildungen und Workshops sind der Schlüssel dazu. Und die PVS hat einen ganzen Schlüsselbund für ihre Mitglieder – und Nichtmitglieder – zur Hand.

Individuelle Potenziale mit Seminaren bei der PVS nutzen

ca. 2.500*

Ärzte und Ärztinnen, Praxismitarbeiter und -mitarbeiterinnen nahmen im Jahr 2017 an Seminaren und Schulungsveranstaltungen der PVS teil. Als Multiplikatoren trugen sie ihre Erfahrungen in die Praxis.

*interne Erhebung der PVS im Jahr 2017

der Teilnehmerinnen und Teilnehmer stufen die GOÄ-Seminare der PVS als sehr empfehlenswert ein. Der Praxisbezug und damit der Nutzen für die tägliche Arbeit mit der GOÄ wird als sehr hoch bewertet*. Je nach Art und Umfang der Seminare werden bis zu vier Fortbildungspunkte von den Ärztekammern anerkannt.

*interne Erhebung der PVS im Jahr 2017

Die PVS®

Lösung

Fortbildungen und Schulungen sind für Unternehmer oft das ungeliebte Kind: Irgendwie ist klar, dass sie notwendig sind, aber andererseits kosten sie Zeit und Geld und man weiß nie genau, ob und vor allem wann sich die Investition amortisiert. Doch Workshops und Seminare haben für Ärzte und Praxisteams einen nachhaltigen Effekt – das beweist die jahrzehntelange Erfahrung der PVS.

Absolute Fachkenntnis, Erfahrung in Didaktik und Vermittlung, Konzentration auf das Wesentliche und soziale Kompetenz zeichnen die Leiterinnen und Leiter der PVS-Seminare und Workshops aus. So werden auch bisweilen trockene Sachverhalte interessant und spannend aufbereitet und man bekommt als Teilnehmer die richtigen und wichtigen Tipps zur Umsetzung des Gelernten in der Praxis – denn das ist häufig der neuralgische Punkt. Jeder geht mit Wissen nach Hause, aber wo und wie lässt sich dieses Wissen gewinnbringend einsetzen? Das ist die Frage, die in den Schulungen und Workshops der PVS immer beantwortet wird.

Schulungen bei der PVS: Wissenstransfer im gemeinsamen Interesse

Die Schulungen, Seminare und Workshops der PVS orientieren sich immer an den Bedürfnissen der Teilnehmer. Relevante Themen werden aus der Ärzteschaft angefragt und angestoßen, absolute Fachleute auf ihrem Gebiet vermitteln diese Inhalte. Was dürfen Sie von diesen Veranstaltungen erwarten?

absolute Professionalität
Sowohl Seminarleiter als auch -teilnehmer wissen um die Wichtigkeit der vermittelten Themen. Hier zählen Fakten, Daten und ein hoher Erfahrungsschatz.

aktuelle Themen und unverzichtbare Basisinformationen
Die Bandbreite des Angebotes reicht von der Nivellierung wichtiger Gesundheitsgesetze über die Psychologie des Patienten bis zur effizienten Praxisführung.

individuelle Praxiscoachings
Neben den klassischen, themenbezogenen stationären Schulungen und Seminaren bietet die PVS auch individuelle Praxiscoachings an. Direkt in der eigenen Praxis und mit dem jeweiligen Praxisteam werden Praxisabläufe quasi in Echtzeit analysiert und verbessert.

klassischer Netzwerkcharakter
Seminare und Schulungen der PVS sind immer auch ein wichtiges Zusammentreffen von Menschen. Hier findet fachlicher Austausch natürlich auch im privaten Gespräch statt.

Die PVS®

Im Kontakt mit dem Arzt und seinen Patienten bietet die PVS ihren Mitgliedern ein breites Spektrum an Dienstleistungen. Welche davon genutzt werden, entscheidet jedes Mitglied individuell.

Diese PVS-Leistungen nutzt Dr. med. Heinzdieter Thelen:

+ **Honorarabrechnung**
  Annahme der Abrechnungsdaten und Rechnungsbearbeitung inklusive Plausibilitätsprüfung nach Maßgabe aktueller GOÄ-Richtlinien
+ **Korrespondenz und Patientenservice**
  Übernahme des Schriftverkehrs mit Patienten und Kostenträgern durch eine erfahrene Sachbearbeiterin – immer mit dem Ziel, die Einzelfälle individuell und ohne zeitraubende Rückfragen beim Arzt zu lösen
+ **Forderungsmanagement**
  Außergerichtliches und gerichtliches Mahnwesen, Adressermittlung, Angebot von Ratenzahlungen, optionale Bonitätsprüfung
+ **Onlineportal**
  Optimierte Prozesse durch papierlose Praxisorganisation und Transparenz in Echtzeit
+ **Dokumentation**
  Buchhaltung inklusive Zusendung von übersichtlichen Berichten sowie Statistiken und Auswertungen
+ **Seminar- und Fortbildungsangebote**
  Seminare zu Praxisthemen wie „Abrechnung", „Kommunikation", „Management" oder „Marketing"

Das Schulungsangebot der PVS
Immer aktuell im Internet unter
www.die-pvs.de/seminare

Erfolg

„Das Ziel ist immer ein verbesserter Praxisablauf mit zufriedenen und motivierten Mitarbeiterinnen. Das kann man dank Schulungen auch erreichen.

Die Offenheit der PVS sorgt dafür, dass vieles – insbesondere auch Schulungsthemen – aus der Ärzteschaft selbst angestoßen werden kann. Zum Beispiel das Thema Qualitätsmanagement: Hier bin ich seinerzeit selbst auf die PVS zugegangen und habe mich zur Verfügung gestellt, um jungen Ärztinnen und Ärzten die Erstellung der wichtigen Qualitätshandbücher bei einer Schulung näherzubringen. Das Ziel einer schnelleren und einfacheren Umsetzung wurde erreicht – und damit auch ein transparenterer und vor allem verbesserter Ablauf in den teilnehmenden Praxen."

Dr. med. Heinzdieter Thelen
Mitglied der PVS seit 1986

Über die PVS

Seit über 90 Jahren stehen die Privatärztlichen Verrechnungsstellen (PVS) Ärzten in allen Belangen rund um die Privatliquidation als Partner zur Seite.

Als ärztliche Gemeinschaftseinrichtung bietet die PVS fachliches Know-how, Expertenwissen zur GOÄ, professionelles Forderungsmanagement und persönlichen Patientenservice. Zahlreiche weiterführende Dienstleistungs- und Informationsangebote runden das Profil der PVS ab.